La Escuela Nacional de la Calidad del Café (ENCC) del Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano, SENA, Pitalito que cuenta con certificación Premier Training Campus SCA ofrece con una alta experiencia los servicios de trilla, tostión y análisis físico sensorial de café, de igual manera, por tener un entorno educativo excepcional para la educación del café, ofrece al público sus instalaciones para llevar a cabo los procesos de certificación SCA en Barismo, Tostión y Análisis físico sensorial, cada uno en los niveles fundamental, intermedio y profesional.

La ENCC ha considerado la Gestión de la Calidad como un factor imprescindible en sus actividades y la ha llevado a cabo como un fin fundamental en la organización, que permita la mejora continua del Sistema de Gestión enfocado en la implementación de acciones preventivas.

La Alta Dirección de la ENCC está comprometida en garantizar el cumplimiento de los requisitos de sus clientes, así como de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, mediante el cumplimiento de la Política de calidad de la organización basada en los siguientes criterios:

• El modelo de dirección basado en el liderazgo y compromiso en la gestión de la calidad, con una adecuada gestión de procesos en todos los niveles

• El compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

• La adaptación del sistema de gestión de calidad al cambio.

Para el desarrollo y cumplimiento de la Política de calidad enunciada, la Alta Dirección de la ENCC define unos objetivos para el desempeño de los procesos de la organización encaminados en la búsqueda de nuevas estrategias y soluciones en el sector cafetero, que contribuyan a su crecimiento sostenible a medio y largo plazo, que le permita fortalecer sus procesos, para mejorar la eficiencia y eficacia de estos.

El logro de estos objetivos se asegura mediante la participación y compromiso del personal de servicios tecnológicos de la ENCC en el cumplimiento de sus responsabilidades.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Alta Dirección

2023-06-28